

# BÄTTRE SAMTAL

## Lär dig verktygen för att kommunicera omställning.

Omställning är sällan enkelt. Det handlar ofta om en situation fylld av sorg, oro och ilska. Det gäller också att hålla ordning på de olika roller som du kan ha under processen.

Startkrafts utbildning "Bättre samtal" är framtagen för att skapa konstruktiva möten för dig och dina medlemmar. Den innehåller etablerade verktyg för att förbereda, förbättra och följa upp samtal och information om omställning.

Perfekt att ta sig tid för att jobba med dessa frågor när vi inte står inför varsel – då är det så mycket annat som man har i huvudet. Förresten så är det ju bra att bli bättre på att prata med folk i sin jobbroll vid alla tillfällen.

Kursdeltagare, från utvärdering efter utbildning, Västsverige

Startkraft har mycket hög klass på sina utbildningar som man genomför i samarbete med IF Metall i Malmö.

Jose Gasalho, studieorganisationschef Sydvästra Skåne

### Du lär dig att:

- skapa goda förutsättningar för samtal och information
- använda olika samtalsmetoder för att hjälpa dina medlemmar
- ställa rätt frågor – och förstå svaren
- uppmärksamma din egen roll och hur du själv mår

### Beskrivning:

Utbildningen grundar sig på Startkrafts långa erfarenhet av omställning i över 5 000 svenska företag. Vi möter dagligen människor som blivit påtvingade en förändring som påverkar deras liv. Vi vet att människor reagerar på många olika sätt. En del blir ledsna, andra arga eller glada. Några reagerar till synes inte alls. Målet med utbildningen är att göra samtalet till ett hjälpmedel för att du ska kunna stödja dina medlemmar på ett så bra sätt som det bara är möjligt.

Du som har ett fackligt uppdrag får ofta ta "första smällen". Är du inte förberedd kan det vara svårt att veta hur du ska hantera dessa situationer. Kort och gott ger "Bättre samtal" dig verktyg för att hantera, planera och kommunicera omställning.

### Målgrupp

Personer med fackliga uppdrag. Lämplig storlek på grupp är 10–12 personer. Gruppens sammansättning kan variera och till exempel bestå av en klubbstyrelse, representanter från olika klubbar eller fack och företag tillsammans.

### Tid

Utbildningen är en halvdag. Den kan även kompletteras med Startkrafts andra insatser och verktyg, allt utifrån era mål och behov.

### Utbildare

Deltagarna möter en erfaren utbildare med mångårig erfarenhet av omställning och kunskap i att leda grupper.

### Kostnad

Startkraft genomför utbildningen som en insats i linje med förebyggande åtgärder för ett gott omställningsarbete. Som beställare står ni enbart för deltagarnas tid, lokal och eventuell förtäring.

### Anmälan

Du kan anmäla intresse genom din kontakt på Startkraft eller via [www.startkraft.se](http://www.startkraft.se).